



GUÍA DE USO RESPONSABLE DE INTERNET Y CONTROL PARENTAL

Norma Técnica de Contratos de Adhesión (Res. ARCOTEL-2018-0716) – Art. 4 n.º 26 lit. b) y c). Contenido para publicación en <https://www.jedalu.net/clientes.html>

Código: WEB-JEDALU-07 · Versión: 3.0 · Fecha de aprobación: 31/08/2026
Aprobado por: Luis Alberto Estrella Zavala – Propietario y Representante Legal

1. Presentación

JEDALU pone a disposición de los padres, madres, representantes y usuarios en general esta guía sobre el uso responsable de Internet y las medidas de control de acceso a contenidos, en especial para proteger a niñas, niños y adolescentes.

2. Recomendaciones para padres y representantes

- Ubique los dispositivos de uso de los menores en espacios comunes del hogar.
- Acuerde horarios y tiempos de uso; converse sobre lo que ven y con quién chatean.
- Active el control parental del sistema operativo (Windows, Android, iOS) y de las plataformas (YouTube Kids, Google Family Link, controles de la consola / Smart TV).
- Revise la configuración de privacidad de las redes sociales y desactive la ubicación.
- Enséñeles a no compartir datos personales, fotos o su ubicación, y a avisar a un adulto ante cualquier mensaje o contenido que los incomode.
- Mantenga actualizados los equipos y use contraseñas seguras en el router de su hogar.

3. Servicio de control y bloqueo de contenidos de JEDALU (Art. 4 n.º 26 lit. c)

A solicitud del abonado o cliente, JEDALU ofrece el servicio de control y bloqueo de contenidos que atenten contra la ley o contra la protección de niñas, niños y adolescentes:

Aspecto	Detalle
Alcance	Filtrado a nivel de red mediante los servidores DNS de JEDALU: bloqueo de categorías de contenido para adultos, apuestas, phishing, malware y sitios de retransmisión ilegal. Aplica a todos los dispositivos conectados al plan del abonado.
Cómo se solicita	Sin costo, llamando a la oficina, por WhatsApp o correo, o en el formulario del sitio web. Se activa en un plazo máximo de 24 horas.
Tarifa / precio	Gratuito (incluido en el servicio).
Modo de funcionamiento	Una vez activado, las solicitudes a dominios de las categorías bloqueadas no resuelven. El abonado puede pedir la desactivación o ajustes en cualquier momento.
Medios de difusión	Sitio web https://www.jedalu.net/clientes.html , contrato de servicio, y atención al cliente en la oficina de Chillanes.

4. Cumplimiento de disposiciones de la ARCOTEL

JEDALU aplica los bloqueos de dominios e IP dispuestos por la ARCOTEL respecto de la transmisión de contenidos sin derechos (p. ej. oficios ARCOTEL-CCON), conforme a la normativa vigente.

5. Canales de contacto y denuncia

- Oficina JEDALU – Chillanes · Tel. 03 2978603 · WhatsApp 0985672049
- Correo: soporte@jedalu.net
- Denuncias de contenido de explotación infantil: www.internetsegura.ec y línea 1800-DELITO / ECU 911.

Control de versiones y cambios

Este documento se revisa y actualiza al menos una vez al año y cada vez que se produzcan cambios significativos a nivel operativo, legal, tecnológico o económico. Cada versión es documentada, versionada y socializada a las partes interesadas.

Versión	Fecha	Descripción del cambio	Responsable
1.0	31/08/2026	Emisión inicial para publicación web (reemplaza el contenido anterior de clientes.html).	L. Estrella

Aprobación y suscripción

En constancia de su elaboración, revisión y aprobación, suscriben el presente documento:

Luis Alberto Estrella Zavala
Propietario y Representante Legal – JEDALU
C.C. 0201536232

Luis Alberto Estrella Zavala
Encargado de Seguridad (Art. 39 Norma Técnica)
C.C. 0201536232

Chillanes, 31 de agosto de 2026